

**REKAP PENGADUAN MELALUI APLIKASI LAPOR KECAMATAN MANDALAJATI  
PERIODE JANUARI TAHUN 2022 - MEI TAHUN 2023**

Nama Instansi : Kecamatan Mandalajati Kota Bandung  
Tanggal Generate : 2023-06-20

No	Tanggal Laporan Masuk	Nama Pelapor	Kategori Laporan	Judul Laporan	Isi Laporan Awal	Isi Laporan Akhir	Tags Laporan	Tindak Lanjut Laporan 1	Tindak Lanjut Laporan 2	Status Laporan
1	29 Januari 2022	Anonim	Lainnya terkait Pembangunan Desa, Daerah Tertinggal dan Transmigrasi	Bangunan Lir	Bangunan lir di pemukiman cikadu terlihat lama dibiarkan, selain tanpa jira area pembangunan memperseripit jalan umum, karena tidak ada pengeun, mohon pihak terkait segera melakukan tindakan sebelum hal ini semakin menjamur dan sulit dikendalikan	Bangunan lir di pemukiman cikadu terlihat lama dibiarkan, selain tanpa jira area pembangunan memperseripit jalan umum, karena tidak ada pengeun, mohon pihak terkait segera melakukan tindakan sebelum hal ini semakin menjamur dan sulit dikendalikan	bangunan lir non permanen	Terima kasih atas laporan Anda. Terkait hal tersebut akan kami sampaikan ke Dinas atau Unit yang bersangkutan dan akan segera kami tindaklanjuti. Mohon informasi detail lokasinya seperti RT/RW/KELURAHAN terima kasih	Yh, Pelapor Terkait bangunan lir tersebut sudah ditindaklanjuti oleh FORKOPIMCAMI bersama Dinas Cipta Karya, Bina Konstruksi dan Tata Ruang Kota Bandung dengan hasil bahwa bangunan tersebut dirundukkan kembali.	Selesai
2	11 Februari 2022	Agus Setiawan	Infrastruktur Jalan	Jalan dsamping sungai membahayakan warga	Jalan rusak dan tanpa pembatas jalan samping sungai di Jl. Cikadu membahayakan pengguna jalan. Sudah memakan korban hingga terluka. Mohon untuk segera diperbaiki. Terima kasih	Jalan rusak dan tanpa pembatas jalan samping sungai di Jl. Cikadu membahayakan pengguna jalan. Sudah memakan korban hingga terluka. Mohon untuk segera diperbaiki. Terima kasih	Ketertarikan, Kelembutan Umum dan Perlindungan Masyarakat	Terima kasih atas laporan Anda. Terkait hal tersebut akan kami sampaikan ke unit yang bersangkutan dan akan segera kami tindaklanjuti sesuai batas waktu tindaklanjuti di SP4N LAPORI	Yh, Pelapor. Hasil koordinasi dengan pihak Kelurahan Karang Pamulang terkait pembatasan jalur/batas sungai di wilayah RW/03 Cikadu bahwa dari Kelurahan Karang Pamulang telah berkoordinasi dengan pihak Dinas Perekayaan Umum. Selain dengan Dinas/instansi terkait, pihak Kelurahan sudah berkoordinasi dengan para RW.	Selesai
3	27 Mei 2022	Anonim	Pembudayaan Masyarakat	Kebersihan Kota Bandung	Assalamualaikum, bapak saya selaku pengangkut sampah masyarakat di Kelurahan Sindangjaya kecamatan Mandalajati, mengalami kecacakan saat mengangkut sampah masyarakat, yang menyebabkan kerusakan pada unit kendaraan dan luka pada bapak saya, apakah ada pengantian unit kendaraan triseda tersebut? Ujmani aya, peryaratian nya apa saja ya pa? Terimakasih	Assalamualaikum, bapak saya selaku pengangkut sampah masyarakat di Kelurahan Sindangjaya kecamatan Mandalajati, mengalami kecacakan saat mengangkut sampah masyarakat, yang menyebabkan kerusakan pada unit kendaraan dan luka pada bapak saya, apakah ada pengantian unit kendaraan triseda tersebut? Ujmani aya, peryaratian nya apa saja ya pa? Terimakasih	lainnya (pengelolaan sampah)	Yh, Pelapor. Terima kasih atas laporan Anda. Terkait hal tersebut akan kami sampaikan ke unit yang bersangkutan dan akan segera kami tindaklanjuti sesuai batas waktu tindaklanjuti di SP4N LAPORI	Yh, Pelapor. Perihal laporan anda terkait kerusakan pada triseda bahwa Bapak yang bersangkutan bisa menggunakan Triseda cadangan yang dimiliki oleh warganya, perurus RW/04 Kelurahan Sindangjaya. Dan terkait pengantian kerusakan Triseda agar dikordinasikan dengan pihak pengurus RW/04 beserta Kelurahan Sindangjaya. Terima Kasih	Selesai
4	31 Agustus 2022	Anonim	Pencemaran Lingkungan	Pencemaran Lingkungan Warga	Lokasiya kampung Cijati, rt06 rw03 Kelurahan Karang Pamulang, kecamatan Mandalajati, kota Bandung, Jawa Barat. Pencemaran lingkungan yg dilakukan salah satu petugas kebersihan "Gaber" Kelurahan, yang memertakan pekerjaan rumah pribadinya untuk kegiatan TPs/sejenitnya, sehingga mengganggu kenyamanan warga sekitarnya.	Lokasiya kampung Cijati, rt06 rw03 Kelurahan Karang Pamulang, kecamatan Mandalajati, kota Bandung, Jawa Barat. Pencemaran lingkungan yg dilakukan salah satu petugas kebersihan "Gaber" Kelurahan, yang memertakan pekerjaan rumah pribadinya untuk kegiatan TPs/sejenitnya, sehingga mengganggu kenyamanan warga sekitarnya.	pencemaran	Yh, Pelapor. Terima kasih atas laporan Anda. Terkait hal tersebut akan kami sampaikan ke unit yang bersangkutan dan akan segera kami tindaklanjuti sesuai batas waktu tindaklanjuti di SP4N LAPORI	Yh, Pelapor. Terkait laporan tersebut sudah ditindaklanjuti oleh Lurah dan Kasi Ehoang Kelurahan Karang Pamulang dengan hasil mediasi bahwa area tersebut akan di kepala, sebagaimana peruntukannya sehingga tidak mengganggu kenyamanan warga sekitar.	Selesai

5	12 Desember 2022	Anonim	Pencemaran Lingkungan	Gang Sampah MandalaJati	<p>Gang dilakukan tempat pembuangan sampah oleh warga sekitar. Sebagai pendatang baru di wilayah ini, saya merasa terganggu, karena sampah tepat di depan rumah di pinggir jalan/masuk pemukiman. Selain merasa kecewa, juga sering kali terdapat bau yg tidak sedap ketika sampah sudah menumpuk apalagi di musim penghujan seperti sekarang. Area gang memang sering menjadi transit sampah warga sebelum dibawa ke TPU, namun warga yang bodoh dan tidak bertanggung jawab merasa gang tersebut memang pembuangan sampah. Sering kali orang yang hanya sekedar lewari membuang sampah di sana karena melihat sudah banyak sampah yang menumpuk sebelumnya. Biasanya hal tersebut dilakukan oleh warga yang memang bertempat tinggal jauh masuk dari area gang. Sedangkan, yang terkena dampak warga yang berada dekat dengan gang. Keperluan sampah ditangani langsung oleh RW/kepala RT. Petugas khusus. Sebelumnya saya sudah sempat melapor kepada RW, namun sampai sekarang belum ada solusi/pertanggung jawaban. Warga di sini pun merasa cemas dan tidak peduli dengan permasalahan ini, apalagi saya hanya pendatang di sini. Bersama dengan laporan ini saya lampirkan foto gang dan kondisinya, dalam foto tersebut sampah masih tergeletak baru dan sedikit. Selain dari saya, saya harap laporan ini bisa sampai dan didengar oleh bapak/ibu yang berwenang atas permasalahan ini. Terima kasih</p>	<p>Gang dilakukan tempat pembuangan sampah oleh warga sekitar. Sebagai pendatang baru di wilayah ini, saya merasa terganggu, karena sampah tepat di depan rumah di pinggir jalan/masuk pemukiman. Selain merasa kecewa, juga sering kali terdapat bau yg tidak sedap ketika sampah sudah menumpuk apalagi di musim penghujan seperti sekarang. Area gang memang sering menjadi transit sampah warga sebelum dibawa ke TPU, namun warga yang bodoh dan tidak bertanggung jawab merasa gang tersebut memang pembuangan sampah. Sering kali orang yang hanya sekedar lewari membuang sampah di sana karena melihat sudah banyak sampah yang menumpuk sebelumnya. Biasanya hal tersebut dilakukan oleh warga yang memang bertempat tinggal cukup jauh masuk dari area gang. Sedangkan, yang terkena dampak warga yang berada dekat dengan gang. Keperluan sampah ditangani langsung oleh RW/kepala RT. Petugas khusus. Sebelumnya saya sudah sempat melapor kepada RW, namun sampai sekarang belum ada solusi/pertanggung jawaban. Warga di sini pun merasa cemas dan tidak peduli dengan permasalahan ini, apalagi saya hanya pendatang di sini. Bersama dengan laporan ini saya lampirkan foto gang dan kondisinya, dalam foto tersebut sampah masih tergeletak baru dan sedikit. Selain dari saya, saya harap laporan ini bisa sampai dan didengar oleh bapak/ibu yang berwenang atas permasalahan ini. Terima kasih</p>	<p>sampah menumpuk</p>	<p>Terima kasih atas laporan Anda. Terkahi hal tersebut akan kami sampaikan ke unit yang bersangkutan dan akan segera kami tindaklanjuti sesuai batas waktu tindaklanjut di SP4N LAPOR!</p>	<p>Yth. Pelapor.</p> <p>Terkait laporan tersebut sudah kami koordinasikan dan ditindaklanjuti oleh pihak Kelurahan Jatihandap sebagaimana dokumentasi terlampir.</p>	Selesai
---	------------------	--------	-----------------------	-------------------------	---	---	------------------------	---	--	---------

**REKAP PENGADUAN MELALUI MEDIA SOSIAL KECAMATAN MANDALAJATI PERIODE JANUARI TAHUN 2022 - MEI TAHUN 2023**

No	Tanggal Laporan Masuk	Nama Pelapor/ Nama Akun Media Sosial	Media Sosial	Judul Laporan	Isi Laporan Awal	Isi Laporan Akhir	Kategori Laporan	Tindak Lanjut Laporan 1	Tindak Lanjut Laporan 2	Status Laporan
1	15 Maret 2022	Amnisa Aviah	Instagram	Kebisingan	<p>Tertangga baru menyetel lagu keras menggunakan speaker aktif sampai keat jam 9 malam. Saya sudah lapor RT tapi belum ada perubahan sama sekali. Apakah ada solusi lain? karena ini sangat mengganggu saya dan keluarga</p>	<p>Tertangga baru menyetel lagu keras menggunakan speaker aktif sampai keat jam 9 malam. Saya sudah lapor RT tapi belum ada perubahan sama sekali. Apakah ada solusi lain? karena ini sangat mengganggu saya dan keluarga</p>	<p>Ketertarikan, Ketertiban Umum dan Pertidurhakaan Masyarakat</p>	<p>Konfirmasi lokasi detail laporan kepada pelapor</p>	<p>Kasi Terbit sudah melaksanakan koordinasi dan mediasi (RT, RW, Terlapor, dan Pelapor) dengan hasil batasan jam penggunaan speaker aktif.</p>	Selesai
2	23 Juli 2022	Jendral Kam Si Ek	Twitter	Kondisi tiang listrik yang membahayakan	<p>Kalo tiang listrik mau roboh gini, harus minta solusi ke siapa?</p>	<p>Kalo tiang listrik mau roboh gini, harus minta solusi ke siapa?</p>	<p>Ketertarikan, Ketertiban Umum dan Pertidurhakaan Masyarakat</p>	<p>Konfirmasi lokasi detail laporan kepada pelapor</p>	<p>Koordinasi dengan PLN Kotla Bandung dan UPT Bandung Timur</p>	Selesai

**Admin SP4N LAPOR**  
**Kecamatan MandalaJati**  


**Pt. Camat MandalaJati**  
  
**Yati Sri Sumiati, S.A.P., MM**  
**NIP. 196706051987122005**

