

**INFORMASI KHUSUS LAINNYA  
YANG BERKAITAN LANGSUNG  
DENGAN HAK-HAK  
MASYARAKAT**

**KECAMATAN KIARAONDONG**



**SEBAGAI PELAYANAN MASYARAKAT KECAMATAN KIARAONDONG  
MENYEDIAKAN INFORMASI YANG BERKAITAN DENGAN HAK**

MASYARAKAT YANG MEMUAT HAK DAN KEWAJIBAN  
MASYARAKAT, ALUR PELAYANAN, POLA TARIF,  
MAKLUMAT PELAYANAN, STANDAR PELAYANAN, JENIS  
LAYANAN, JADWAL PIMPINAN, WAKTU PELAYANAN,  
SALURAN PENGADUAN MASYARAKAT, ANTRIAN  
PEMOHON

# TARIF PELAYANAN

- **PELAYANAN INFORMASI PUBLIK TIDAK DIPUNGUT BIAYA. NAMUN BIAYA PENGGANDAAN ATAU PEREKAMAN YANG TIMBUL DITANGGUNG OLEH PEMOHON INFORMASI PUBLIK, KECUALI UNTUK INFORMASI YANG TELAH DITENTUKAN BIAYA PENERIMAAN NEGARA BUKAN PAJAK (PNBP).**

# Maklumat Pelayanan

## *Kecamatan Kiaracondong*

DALAM MELAYANI ADMINISTRASI KEMASYARAKATAN KAMI BERSUNGGUH-SUNGGUH MENTAATI DAN MENJALANKAN SESUAI DENGAN KODE ETIK PEGAWAI DI LINGKUNGAN PEMERINTAH KOTA BANDUNG SEBAGAI BERIKUT :

1. BERTAKWA KEPADA TUHAN YANG MAHA ESA
2. SETIA DAN TAAT KEPADA NEGARA KESATUAN DAN PEMERINTAH REPUBLIK INDONESIA YANG BERDASARKAN PANCASILA DAN UNDANG-UNDANG DASAR NEGARA REPUBLIK INDONESIA TAHUN 1945
3. TANGGAP, TERBUKA, JUJUR DAN AKURAT SERTA TEPAT WAKTU DALAM SETIAP KEBIJAKAN DAN PROGRAM PEMERINTAH
4. MEMILIKI INTEGRITAS TINGGI DAN TIDAK MENYALAHGUNAKAN JABATAN DAN WEWENANG
5. SALING MENGHORMATI MAMPU BEKERJASAMA MENCIPTAKAN SUASANA DAN HUBUNGAN KERJA YANG HARMONIS SESAMA PEGAWAI
6. MEMBERIKAN PELAYANAN SECARA CEPAT, TEPAT, TERBUKA DAN ADIL SERTA TIDAK DISKRIMINATIF
7. SENANTIASA BERFIKIR POSITIF, KREATIF, RESPONSIP DAN INOVATIF UNTUK KELANCARAN DAN PENINGKATAN KUALITAS PELAKSANAAN TUGAS
8. PROPESIONALISME DAN SELALU BERUSAHA UNTUK MENCAPAI HASIL YANG TERBAIK BAGI MASYARAKAT DAN PEMERINTAH KOTA BANDUNG

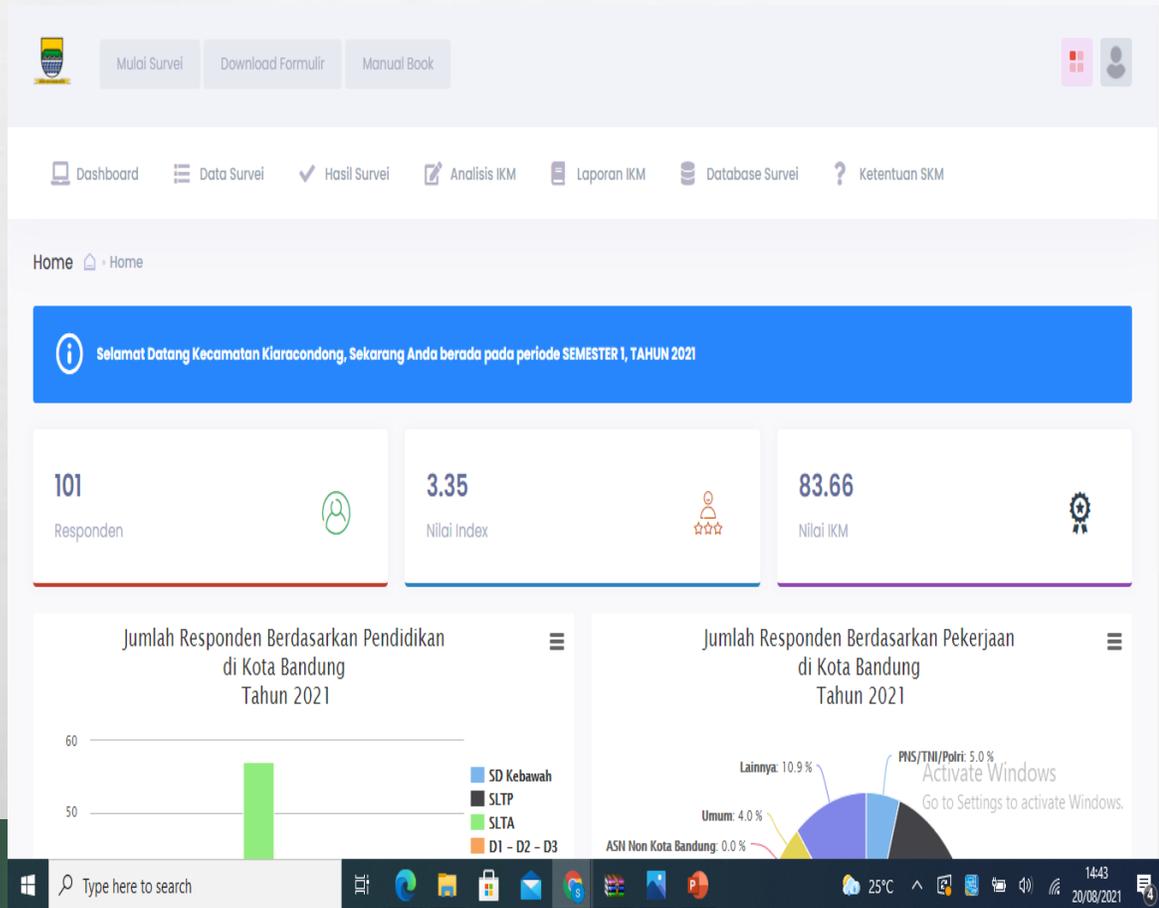
### **JANJI LAYANAN:**

**MEMBERIKAN PELAYANAN SECARA PROFESIONAL DAN SEPENUH HATI**

# LAYANAN PENGADUAN

- 1. FACEBOOK : FANSPAGE KECAMATAN KIARACONDONG
- 2. TWITTER : @KEC\_KIRCON
- 3. EMAIL : KECAMATAN.KIARACONDONG@YAHOO.COM
- 4. LAPOR : KECAMATAN.KIARACONDONG
- 5. INSTAGRAM : @KEC\_KIRCON
- 6. WEBSITE : WWW.KIARACONDONG.BANDUNG.GO.ID

# SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT



The survey form includes the following fields:

- Navigation: BERANDA, SURVEI, HASIL SURVEI, HASIL SURVEI (NON PERANGKAT DAERAH)
- Form Fields:
  - Pilih Unit SKPD (\*)
  - Jenis Pelayanan (\*) Lainnya
  - Pelayanan
  - Nomor Identitas Boleh kosong
  - Umur (\*) Harus diisi !
  - Pendidikan (\*) SD Kewawah
  - Jenis Kelamin (\*) Laki-laki
  - Pekerjaan (\*) PNS/TNI/Polri

Link : <http://skm.bandung.go.id/survei>

# HAK DAN KEWAJIBAN PEMOHON INFORMASI

## HAK PEMOHON INFORMASI PUBLIK

1. SETIAP ORANG BERHAK MEMPEROLEH INFORMASI PUBLIK SESUAI DENGAN KETENTUAN UNDANG-UNDANG NOMOR 14 TAHUN 2008 TENTANG KETERBUKAAN INFORMASI PUBLIK (KIP).
2. SETIAP ORANG BERHAK :
  - A. MELIHAT DAN MENGETAHUI INFORMASI PUBLIK;
  - B. MENGHADIRI PERTEMUAN PUBLIK YANG TERBUKA UNTUK UMUM UNTUK MEMPEROLEH INFORMASI PUBLIK;
  - C. MENDAPATKAN SALINAN INFORMASI PUBLIK MELALUI PERMOHONAN SESUAI DENGAN UNDANG-UNDANG KIP; DAN/ATAU
  - D. MENYEBARLUASKAN INFORMASI PUBLIK SESUAI DENGAN PERATURAN PERUNDANGUNDANGAN.
3. SETIAP PEMOHON INFORMASI PUBLIK BERHAK MENGAJUKAN PERMINTAAN INFORMASI PUBLIK DISERTAI ALASAN PERMINTAAN TERSEBUT.
4. SETIAP PEMOHON INFORMASI PUBLIK BERHAK MENGAJUKAN GUGATAN KE PENGADILAN APABILA DALAM MEMPEROLEH INFORMASI PUBLIK MENDAPAT HAMBATAN ATAU KEGAGALAN SESUAI DENGAN KETENTUAN UNDANG-UNDANG KIP.

## KEWAJIBAN PENGGUNA INFORMASI PUBLIK

1. PENGGUNA INFORMASI PUBLIK WAJIB MENGGUNAKAN INFORMASI PUBLIK SESUAI DENGAN KETENTUAN PERATURAN PERUNDANGUNDANGAN.
2. PENGGUNA INFORMASI PUBLIK WAJIB MENCANTUMKAN SUMBER DARI MANA IA MEMPEROLEH INFORMASI PUBLIK, BAIK YANG DIGUNAKAN UNTUK KEPENTINGAN SENDIRI MAUPUN UNTUK KEPERLUAN PUBLIKASI SESUAI DENGAN KETENTUAN PERATURAN PERUNDANGUNDANGAN.

# STANDART PELAYANAN



The screenshot shows a web application interface for service selection. At the top left, there is a mobile phone icon. In the center, there is a logo of the Kecamatan Kiararacondong, which features a shield with a yellow top, a blue middle section with a white wave pattern, and a yellow banner at the bottom. To the right of the logo, the text "PILIH PELAYANAN" is displayed in a large, bold, black font, with "Kecamatan Kiararacondong" in a smaller black font below it. Below the text, there are two large rectangular buttons. The left button is red and contains a white icon of a person wearing a headset, with the text "Pelayanan Utama" centered below the icon. The right button is blue and contains a white plus sign inside a green circle, with the text "Pelayanan Manufacturing" centered below the icon. At the bottom of the interface, there is a green horizontal bar. On the left side of this bar, the word "Link" is written in white. In the center, the word "Services" is written in white. On the right side, there is a white telephone icon and a small white arrow pointing downwards. In the bottom right corner of the green bar, there is a white text notification that reads "Activate Windows" followed by "Go to Settings to activate Windows." in a smaller font.

**Link : <http://standarpelayanan.bandung.go.id/home/pilihan/6a8fb83c36eb4c525077284f6cc6012c#pilihan>**